

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ FASHION CLUB.

1. Термины и определения

Программа лояльности – комплексное маркетинговое мероприятие Продавца, в результате которого Клиенту предоставляется возможность участия в Промо-акциях и накоплениях Бонусов за покупки, совершенные в магазинах Продавца, в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности (далее Правила).

Продавец – юридическое лицо, ООО «Трейд Менеджмент», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной Программы лояльности.

Партнеры – лица, с которыми у Продавца в рамках Программы лояльности имеются заключенные соглашения (Приложение №1), в рамках которых Клиентам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Клиентам иных привилегий определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Продавцом с Партнерами, условия которых могут изменяться.

Магазины Продавца – торговые точки, действующие под торговыми знаками lady & gentleman CITY, CASUAL DAY in lady & gentleman CITY, lady & gentleman STREET, lady & gentleman CITY DISCOUNT, lady & gentleman CITY OUTLET, Armani Exchange, Armani Exchange OUTLET, HUGO, EA7 Emporio Armani, Alessandro Manzoni, Karl Lagerfeld, Aeronautica Militare, Lucky Bear, JUST CLOTHES, интернет-магазин www.lgcity.ru, мобильное приложение lady & gentleman CITY.

Клиент – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее Карту, которое выразило свое намерение участвовать в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами, и участие которого было подтверждено Продавцом.

Картхолдер (при условии наличия) – пакет участника Программы лояльности, включающий в себя буклет с кратким описанием правил участия в Программе, правил активации Карты.

Карта – идентификатор Клиента при совершении покупок в магазинах Продавца. Карта имеет индивидуальный Накопительный счет. Не является именной, действует на предъявителя. Существует 2 вида Карт – Пластиковая Карта и Виртуальная Карта.

Пластиковая Карта – это физическая Карта, которую можно провести через считывающее устройство на кассе.

Виртуальная Карта – это электронная Карта, которая может быть представлена как сформированный штрихкод в личном кабинете покупателя, штрихкод в мобильном приложении lady & gentleman CITY, штрихкод в любом мобильном приложении, которое имеет возможность генерировать данный штрихкод, а также в качестве такой Карты может выступать телефонный номер, к которому привязана Карта.

Бонусный счет (Баланс) – база данных, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных Бонусных баллах. Бонусный счет может быть отрицательным.

Бонусный балл (Бонус) – условная единица измерения, применяемая в Программе лояльности Продавца для учета накопительной скидки, в виде Бонусных баллов. 1 (один) Бонус эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонус является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Клиента. Существует два вида Бонусов – Накопительные Бонусы и Подарочные Бонусы.

Накопительные Бонусы – Бонусы, которые начисляются за покупку товаров в магазинах Продавца и являются бессрочными, кроме случая блокировки Карты. Накопительные Бонусы имеют наименьший приоритет при списании Бонусов. Начисление Бонусов происходит в момент покупки. Бонусы становятся Активными через 14 дней не считая день совершения покупки.

Подарочные Бонусы – Бонусы, которые начисляются за участие в стимулирующих акциях и имеют срок действия (информация о сроке действия таких Бонусов указывается Продавцом в условиях акции и рекламных материалах). Подарочные Бонусы имеют наивысший приоритет при списании Бонусов.

Накопительный счет – счет, который пополняется каждый раз при оплате покупок с предъявлением Карты на сумму, указанную в чеке. Данный вид счета определяет уровень Карты. Счет обнуляется каждые 12 месяцев, начиная с момента первой покупки Клиентом. После обнуления накопительного счета уровень Карты Клиента сохраняется в течение следующих 12 месяцев и может быть повышен до следующего уровня в соответствии с настоящими Правилами.

Авторизация Карты – привязывание первого чека к конкретной Карте при совершении покупки путем прокатывания Карты через картридер, считывания специального штрихкод а или NFC-метки в мобильном приложении и иными способами.

Начисление – пополнение Бонусного счета при совершении покупок в магазинах Продавца.

Списание – использование Бонусов, находящихся на Бонусном счете, при оплате товаров, купленных в магазинах Продавца. Чем меньше срок действия Бонусов, тем выше приоритет при списании Бонусов.

Аннулирование – изменение Бонусного счета за счет уменьшения неиспользованных Подарочных бонусов, у которых закончился срок действия, или в случае переноса бонусных накоплений на другую Карту, а также если Карта не была активирована в течение 24 месяцев.

Товар категории Sale – продукт-участник товарного каталога Программы лояльности, предоставляемый Продавцом Клиенту по акции.

Товар актуального сезона – продукт-участник товарного каталога Программы лояльности, предоставляемый Продавцом Клиенту без акции.

Товар с уценкой – продукт, не участвующий в товарном каталоге Программы лояльности.

Акция – комплекс коммуникативных средств, используемых Продавцом с целью достижения желаемой реакции Покупателя.

Специальное предложение – товар-участник промо-акции, представленный в магазинах Продавца в определенный период в соответствии с правилами с описанием механики Акций (условиями предоставления), при выполнении которых Клиент получает дополнительные Бонусы на Бонусный счет.

Статус – состояние Карты, основанное на присутствии регистрации Карты и на активности авторизации Карты в магазинах Продавца.

Статус «На выдачу» – незарегистрированная Карта, по которой не осуществлялось каких-либо действий (чистая Карта).

Статус «Выдана» или «Незарегистрированный клиент» – незарегистрированная Карта, которой была присвоена дата начала Накопительного счета, открыты Накопительный счет и Бонусный счет после проведения покупки или начисления Бонусов, но недоступно списание Бонусов.

Статус «Активированная» – зарегистрированная Карта, для которой доступно начисление и списание Бонусов.

Статус «Заблокирована» – Карта, лишенная возможности для начисления и списания Бонусов по просьбе владельца Карты либо по инициативе Продавца.

Статус «Заменена» – Карта, заблокированная для начисления и списания в связи с переносом анкетных данных, бонусных накоплений, накопительного счета на другую Карту.

Уровень Карты – определяется Накопительным счетом Клиента, т.е. суммой покупок, совершенных с использованием Карты в течение 12 месяцев с даты первой покупки или первой активности Карты. После обнуления накопительного счета уровень Карты Клиента сохраняется в течение следующих 12 месяцев и может быть повышен до следующего уровня в соответствии с настоящими Правилами, а также может быть понижен, если не были выполнены условия для сохранения текущего Уровня.

Уровень Silver – автоматически присваивается Карте Клиента, если сумма на Накопительном счете Карты находится в диапазоне от 0 до 100 000 рублей, накопленная за покупки в течение 12 месяцев с даты первой активности (первой покупки).

Уровень Gold – автоматически присваивается Карте Клиента, если сумма на Накопительном счете Карты находится в диапазоне от 100 000 рублей до 400 000 рублей, накопленная за покупки в течение 12 месяцев с даты первой активности (первая покупка) или с момента обнуления Накопительного счета. Если Клиент после присвоения или подтверждения уровня Gold не совершает покупок на сумму от 100 000 до 400 000 рублей в течение следующих 12 месяцев, то уровень Карты по истечении этих 12 месяцев понижается на уровень Silver.

Уровень Black – автоматически присваивается Карте Клиента, если сумма на Накопительном счете Карты находится в диапазоне от 400 000 рублей и выше, накопленная за покупки в течение 12 месяцев с даты первой активности (первая покупка) или с момента обнуления Накопительного счета. Если Клиент после присвоения или подтверждения уровня Black не совершает покупок на сумму от 400 000 рублей в течение следующих 12 месяцев, то уровень Карты по истечении этих 12 месяцев понижается на уровень Gold.

Уведомление – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Клиенту по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: SMS (только операторам связи на территории РФ), E-mail или иными способами.

Анкета Клиента – документ, заполняемый Клиентом на сайте или в мобильном приложении lady & gentleman CITY и содержащий персональные данные Клиента: ФИО, дата рождения, пол, контактные данные, согласие на получение информации в том числе рекламного характера, согласие Клиента на обработку указанных им персональных данных.

Личный кабинет – это информационная система, позволяющая просматривать Бонусный баланс, получать персональную информацию Клиента Программы лояльности. Доступ в Личный кабинет осуществляется на веб-сайте www.lgcity.ru с использованием персонального логина и пароля Клиента, присвоенные Клиенту по итогам регистрации в Программе лояльности, а также через мобильное приложение lady & gentleman CITY.

Активация Карты – переход Карты со статусов «Выдана» и «На выдачу» на статус «Активированная» путем регистрации Карты.

Регистрация – подтверждение участия в Программе лояльности путем предоставления персональных данных. На один номер телефона присваивается только одна Карта.

Объединение Карт – слияние Бонусных счетов, при котором обе Карты находятся в статусе Активирована. При этом происходит суммирование бонусных счетов для формирования одного Бонусного счета, Накопительный счет и Уровень Карты не изменяются и на каждой Карте сохраняются такими же, как они были до Объединения. После Объединения обе Карты остаются в статусе «Активированная». Объединение с не активированными Картами невозможно. Разъединить карты, объединенные под один Бонусный счет, невозможно.

Замена Карты (в случае утери или неисправности Карты) – перенос полной информации Клиента (накопительный счет, Бонусный счет, статус Карты, уровень Карты, личные данные) на новую Карту со статусом «На выдачу», при условии, что утерянная Карта ранее была активирована. Замена Карты производится в течение трех рабочих дней.

Аннулирование Карты – изменение статуса Карты с «Выдана» на «Заблокирована» в том случае, когда за последние 24 месяца с момента последней покупки не было совершено ни одной покупки и Карта не перешла в статус «Активированная», при этом Накопительный и Бонусный счета аннулируются.

Блокировка Карты – переход Карты со статуса «Активирована» в статус «Заблокирована».

Контактный центр – выделенное подразделение Продавца, занимающееся обработкой обращений и информированием по голосовым и иным каналам связи. Звонок по РФ бесплатный (8 800 200 00 84).

2. Основные условия и правила Программы лояльности.

- 2.1. Программа лояльности является бонусной.
- 2.2. Участником Программы является Клиент с активированной Картой.
- 2.3. Привилегии и Правила программы лояльности распространяются на всех Клиентов.
- 2.4. Карта предоставляет возможность:
 - Накапливать Бонусы за покупки;
 - Оплачивать до 20% стоимости покупки Бонусами в магазинах Продавца;
 - Участвовать в закрытых распродажах;
 - Получать подарочные Бонусы и различные поощрения.
- 2.5. Правилами Программы лояльности установлены следующие уровни Карт: Silver; Gold, Black.
- 2.6. Правила участия в Программе лояльности размещены:

- на веб-сайте www.lgcity.ru;
 - также с ними можно ознакомиться, позвонив в Контактный центр на бесплатный номер 8 800 200 00 84.
- 2.7. Бонусная Программа лояльности действует во всех магазинах Продавца.
- 2.8. Карта единая для приема в магазинах Продавца.

3. Как стать Участником Программы лояльности.

- 3.1. Для участия в Программе лояльности необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе удобным для вас способом:
- Совершить покупку в магазине Продавца и получить картхолдер (при условии наличия) с пластиковой Картой внутри;
 - Оформить виртуальную Карту в мобильном приложении lady & gentleman CITY или на сайте www.lgcity.ru;
 - Выпустить виртуальную Карту или подтвердить существующую Карту в мобильном приложении «Кошелек»;
 - Принять участие в специальных маркетинговых мероприятиях, проводимых Продавцом или Партнером. Порядок получения определяется условиями проведения мероприятия.
- 3.2. Карту можно использовать сразу же с момента получения для зачисления Бонусов на Бонусный счет.
- 3.3. Для списания Бонусов Карту необходимо активировать.

4. Как зарегистрироваться в Программе лояльности.

- 4.1. Зарегистрироваться в Программе лояльности можно следующими способами:
- Через личный кабинет на веб-сайте www.lgcity.ru
 - На кассе в магазине Продавца в момент совершения покупки
 - Позвонить в Контактный центр по бесплатному номеру: 8 800 200 00 84
 - Через мобильное приложение lady & gentleman CITY
 - Через мобильное приложение «Кошелек»
- 4.2. Регистрация Клиента в Программе лояльности производится на основании предоставления персональных данных в анкете, заполненной Клиентом на сайте, в мобильном приложении lady & gentleman CITY, а также устно при регистрации на кассе магазина Продавца или при совершении звонка в Контактный центр по телефону;
- 4.3. На один номер телефона может быть зарегистрирована одна Карта, кроме случаев замены Карты Клиента в связи с утерей Карты.
- 4.4. Пройдя регистрацию в Программе лояльности и заполнив Анкету, Клиент выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, а также предоставляет свое согласие Продавцу и Партнеру:
- В целях, указанных в настоящих Правилах и необходимых для исполнения Продавцом и/или Партнером своих обязательств, осуществлять хранение, использование и обработку добровольно

предоставленных Клиентом персональных данных, информации, в т.ч. информации о произведенных Клиентом покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Клиенту информации (в т.ч. рекламного характера), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых акциях, о предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Клиента интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Клиентам привилегий, предусмотренных настоящими Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;

- Пройдя регистрацию (согласившись с Правилами), Клиент предоставляет свое согласие на получение от Продавца/Партнера Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

4.5. Регистрация считается успешной только после заполнения Клиентом всех обязательных полей анкеты. Обязательными полями для регистрации являются:

- Номер Карты;
- Номер мобильного телефона;
- Фамилия;
- Имя;
- Дата рождения. Дату рождения можно изменить 1 раз за все время действия программы лояльности;
- Пол;
- Email;
- Подпись Клиента (в случае передачи данных через Контактный центр вместо подписи остается звукозапись с согласием; в личном кабинете и мобильном приложении, регистрация на кассе подпись выражается путем подтверждения кода из смс-сообщения, в приол).

4.6. Необязательными полями являются:

- Отчество;
- Город.

4.7. Регистрация Клиентов, независимо от выбранного Клиентом способа передачи данных, осуществляется в течение 48 часов с момента приема заявки;

4.8. Клиент самостоятельно несет риск любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Продавцу недостоверных сведений и/или несвоевременных уведомлений Продавца, об изменении сведений, предоставленных ранее;

4.9. С момента получения логина и пароля для входа в личный кабинет Клиент самостоятельно контролирует актуальность и достоверность добровольно предоставленной информации и при необходимости может изменять информацию по телефону Контактного центра 8 800 200 00 84 или в Личном кабинете;

4.10. Продавец вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие изменение предоставленной ранее информации.

5. Начисление Бонусов.

5.1. Основные принципы начисления Бонусов:

- Продавец начисляет Участнику Программы лояльности Бонусы на специальный Бонусный счет с каждой покупки, совершенной в магазинах Продавца, при авторизации Карты в магазинах Продавца;
- Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счет Клиента в течение 24-х часов с момента совершения покупки. Бонусы становятся активными через 14 дней после начисления на Карту. Отсчет начинается со следующего дня после начисления. В интернет-магазине покупка считается совершенной с момента выкупа и фактического получения заказа.
- С каждой покупки начисляется 10% бонусов от итоговой стоимости товара актуального сезона при уровне Silver, 15% от итоговой стоимости товара актуального сезона при уровне Gold, 20% от итоговой стоимости товара актуального сезона при уровне Black, 3% за товар категории Sale при любом уровне Карты;
- За покупку товаров, не участвующих в Программе лояльности (уценённые товары) Бонусы не начисляются на Карту;
- Полную историю начисления и списания Бонусов за совершенные покупки можно просматривать в Личном кабинете, на сайте www.lgcity.ru, а также в мобильном приложении lady & gentleman CITY;
- Бонусы начисляются только от итоговой суммы покупок;
- Начисление на Бонусный счет может осуществляться и на незарегистрированную Карту Клиента, при этом списание начисленных Бонусов возможно только после регистрации Карты в соответствии с настоящими Правилами;
- Бонусы начисляются на счет только при авторизации Карты на кассе в момент оплаты покупки (предъявление пластиковой или виртуальной Карт);
- Продавец не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) мобильного приложения lady & gentleman CITY.
- В случае, если Карта не авторизовалась при совершении покупки, начисление Бонусов не производится.

5.2. Продавец оставляет за собой право изменять уровень начисления бонусов на товары, участвующие в промо-мероприятиях;

5.3. Подарочные Бонусы начисляются Продавцом согласно условиям проводимой Акции и действуют согласно условиям Акции;

5.4. Бонусы не начисляются:

- За покупку подарочных сертификатов в магазинах Продавца;
- За покупку подарочных сертификатов Партнеров;
- На часть стоимости покупки, оплаченной Бонусами;
- За покупку товаров, не участвующих в Программе лояльности.

6. Перерасчет Бонусного счета в случае возврата товара. Аннулирование Бонусов.

- 6.1. Для заказов, совершенных в интернет-магазине пересчет бонусного баланса (возврат и начисление бонусов) происходит в течение 14 дней с момента завершения заказа (фактического выкупа, отмены или возврата заказа), в случаях:
- Отказа от заказа, который был оплачен или частично оплачен с использованием бонусов.
 - Корректировки заказа по причине отсутствия товара, на который были использованы бонусы.
 - При частичном выкупе заказа, где часть товаров была оплачена бонусами. Бонусы за неоплаченную часть заказа возвращаются на Бонусный счет Клиента после выкупа или отмены заказа.
 - При возврате товара, бонусы будут возвращены на Бонусный счет Клиента в течение 14 дней после фактического поступления на склад.
- 6.2. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты для получения скидки с использованием Бонусов, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет Накопительного счета на сумму возврата, а также идет перерасчет Бонусного счета на суммы начисленных и потраченных бонусов.
- 6.3. При возврате товара производятся следующие действия:
- В случае возврата товара, оплаченного Бонусами, Бонусы возвращаются на Бонусный счет Клиента в течение 14 дней.
 - Возврат обязательно должен быть оформлен официальными документами в соответствии с регламентами Продавца.
- 6.4. В случае, если начисленные Бонусы за возвращаемый товар уже были потрачены, Бонусный счет уменьшится за счет других ранее начисленных за покупки Бонусов, либо, если ранее начисленных за покупки Бонусов недостаточно для возмещения, Бонусный счет становится отрицательным;
- 6.5. В случае, когда для получения скидки использовались Подарочные Бонусы, у которых истек срок действия после возврата, то данные Бонусы не восстанавливаются на Бонусном счете;
- 6.6. Аннулирование Бонусов осуществляется в случае:
- Окончания срока действия Подарочных Бонусов;
 - Если Карта не активирована в течение 24 месяцев с момента первой покупки Карты.
- 6.7. В случае, если Клиент не предоставил корректных анкетных данных с актуальным номером мобильного телефона или E-mail адресом, или уведомление не было доставлено по каким-либо причинам, не зависящим от Продавца, то уведомление о блокировке Карты, уведомление об аннулировании Бонусов и другие сервисные уведомления по Карте не могут быть произведены и считается, что Продавец полностью выполнил обязательства по надлежащим уведомлениям Клиента.

7. Виды и условия использования Бонусов.

- 7.1. Для оплаты товара Бонусами необходимо активировать Карту до оплаты покупки;
- 7.2. Бонусами Клиент может оплатить до 20% стоимости покупки, если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты Бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости, в магазинах Продавца в произвольной пропорции Бонусами и денежными средствами клиента, при условии, что Карта активирована:
 - При уровне Silver Клиент может оплатить бонусами до 10% от стоимости покупки Накопительными бонусами или до 20% Подарочными бонусами (п. 7.1);
 - При уровне Gold Клиент может оплатить бонусами до 20% от стоимости покупки Накопительными Бонусами или Подарочными Бонусами (п. 7.1);
 - При уровне Black Клиент может оплатить бонусами до 20% от стоимости покупки Накопительными Бонусами или Подарочными Бонусами (п. 7.1);
- 7.3. Условия по оплате покупки Бонусами с Карты Клиента могут изменяться в зависимости от условий Акций, Специальных предложений, действующих в магазинах Продавца.
- 7.4. Обменять Бонусы на Подарочные Карты, действующие в магазинах Продавца, невозможно;
- 7.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства;
- 7.6. Бонусами нельзя оплатить:
 - Подарочные сертификаты Продавца всех номиналов;
 - Подарочные сертификаты Партнеров;
 - Товары, на которые установлено ограничение по продаже со скидкой в соответствии с Федеральным и региональным законодательством;
 - Выделенный ассортимент товаров торговых марок: SAMOS, ALESSANDRO MANZONI, FURLA, JIJIL, РУНО, NELVA, Sharis, SEVENTOUCH, Vivo, Вангог (OneGok). Эксклюзив, а также прочие виды товаров, список которых утверждает Компания. Проверить ограничение оплаты бонусами на товар указанной торговой марки можно на кассе или в момент оформления заказа.
- 7.7. Списание и оплата Бонусами не производится в случае:
 - Технической неисправности (проблемы с интернет-связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время);
 - Недостаточности Бонусов на Бонусном счете;
 - Не активированной карты;
 - Заблокированной карты;

- Если не прошло 14 дней с момента покупки и Бонусы не активны;

8. Информация по Бонусному счету.

- 8.1. Информация о начислении и списании Бонусов доступна Клиенту через следующие источники:
- Личный кабинет Клиента;
 - Мобильное приложение lady & gentleman CITY;
 - Сообщение на дополнительном чеке (в магазине Продавца) о количестве начисленных, списанных Бонусов и остатке Бонусов;
 - Магазины продавца;
 - Контактный центр по номеру бесплатной линии 8 800 200 00 84.
 - Уведомления на электронный адрес Клиента.

9. Прочие положения.

- 9.1. Продавец гарантирует сохранность добровольно предоставленной Клиентом информации, доступ к которой ограничен для посторонних лиц. Предоставленная Клиентом информация (п.4.5.) используется только в целях, указанных в настоящих Правилах и других промо-мероприятиях Продавца;
- 9.2. Ответственность за сохранность Карты, а также обеспечение несанкционированного доступа третьих лиц к Карте лежит на Клиенте. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Клиента третьими лицами;
- 9.3. В случае утраты Карты:
- Клиент должен незамедлительно сообщить по телефону Контактного центра сети 8 800 200 00 84. Оператор Контактного центра сети, получив от Клиента уведомление об утрате Карты, обязан заблокировать Карту (Бонусный счет) до того момента пока Клиент не заявит о желании перевода Бонусов на новую Карту;
 - Карта не восстанавливается, но Бонусы, накопленные на ней, можно перевести на новую Карту (Бонусный счет). Новую Карту можно получить стандартным способом (см. п. 3.1). Для этого необходимо заполнить заявление на замену Карты. Продавец на кассе произведет замену Карт;
 - Клиент может заявить о переводе Бонусов на новую Карту, назвав номер старой Карты или номер телефона, который указывался при регистрации (объединение Карт). При этом, на новую Карту переносится только Бонусный счет без учета Подарочных Бонусов.
 - Продавец обязуется перевести бонусы с утраченной Клиентом Карты в течение 3 рабочих дней;
 - Списанные Бонусы с Бонусного счета Клиента до момента заявления Продавцу об утрате Карты восстановлению не подлежат;
- 9.4. В случае утери индивидуального пароля для входа в Личный кабинет, Клиенту необходимо зайти на страницу веб-сайта Продавца по адресу: www.lgcity.ru или www.ladygentleman.com и выполнить вход в личный

- кабинет по номеру телефона, который был указан при регистрации в Личном кабинете. На номер телефона придет код для идентификации Клиента;
- 9.5. Сменить пароль от личного кабинета Клиент может на веб-сайте www.lgcity.ru в Личном кабинете в графе «Мои данные»;
 - 9.6. Клиент имеет право направить Продавцу обоснованное замечание или пожелание, позвонив по номеру телефона Контактного центра 8 800 200 00 84 или в форме обратной связи на веб-сайте www.lgcity.ru или www.ladygentleman.com;
 - 9.7. Срок действия Программы не ограничен;
 - 9.8. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности или прекратить их полностью без предварительного уведомления Клиентов.
 - 9.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.
 - 9.10. Становясь участником Программы Клиент соглашается со всеми Правилами программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия бонусов. Продавец не несет ответственность за незнание Клиентом правил Программы.

Приложение 1.

1. Партнеры – лица, с которыми у Продавца в рамках Программы лояльности имеются заключенные соглашения, в рамках которых Клиентам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных привилегий.
2. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Клиентам иных привилегий определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Продавцом с Партнерами, условия которых могут изменяться.
3. Список Партнеров продавца: ИП Марушкин Анатолий Анатольевич, ИП Тараканов А.А., ИП Тучков, ООО "Евростиль Ритейл".
4. Основные Правила Программы и все приказы, действующие по Программе, распространяются на Партнеров.