|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ООО «Трейд Менеджмент», Россия, 129347, Москва г,  Лосевская ул, дом № 18, этаж 2, комната 13**  **Тел: 8 (800) 551-25-27 с 9-21 часа** | ФИО  Паспорт (серия, номер)  Выдан (кем, когда)  Место жительства  Контактный телефон |  | |
|  | № |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мной, | |  |  |  | , |  | | |
|  | |  | (ФИО) | (дата покупки) | | | |
| была совершена покупка товаров в Интернете у ООО «Трейд Менеджмент» через сайт lgcity.ru в соответствии с заказом № | | | | | |  |

Прошу в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименование изделий, коды товаров, количество, стоимость):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Код товара | Размер | Стоимость |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого к возврату: | |  | | |

В связи с тем, что (указать причину возврата):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Товар не подходит мне по причине (ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей») |  |
|  | В товаре обнаружены недостатки, а именно (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей») |  |
| прошу расторгнуть договор купли-продажи с возвратом товара продавцу и возмещением уплаченных денежных средств. | | |

Обращаем Ваше внимание: возврат денежных средств производится на ту карту, с которой была произведена оплата заказа. Заявление на возврат должно быть написано владельцем банковской карты.

Прошу сумму за возвращаемый товар возвратить путем банковского перевода на следующие реквизиты:

|  |  |
| --- | --- |
| Название Банка |  |
| Номер лицевого счета получателя |  |
| БИК Банка |  |
| Номер банковской карты физ. лица |  |
| Получатель (ФИО) |  |

Вы можете выбрать любой способ возврата товара из предложенных ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| **Отнести товар в магазин** | **Возврат почтой России** |
| После получения подтверждения, распечатайте и подпишите заявление на возврат, приложите документ, подтверждающий оплату (чек), и отнесите в магазин lady & gentleman CITY. | После получения подтверждения, распечатайте и подпишите заявление и вложите его в посылку вместе с чеком и возвращаемым товаром, и отправьте по адресу: 117638, А/Я 8, ООО «Трейд Менеджмент». Убедительная просьба отправлять посылку без наложенного платежа. Убедитесь, что возвращаете товары именно в том состоянии, в котором они к вам прибыли: без следов эксплуатации, с заводскими бирками и в оригинальной упаковке.  Стоимость пересылки возвращаемого товара не компенсируется. Исключением являются: бракованный или дефектный товар, а также ошибочно отправленный товар. |

**В соответствии со ст. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».** Потребитель имеет право на возврат непродовольственного товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки. Возврат непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению **в течение 10 (десяти) дней** со дня возврата указанного товара.

В целях установления причины возникновения недостатков, Покупатель согласен, что вышеуказанный товар может быть сдан для проведения экспертизы по качеству. Экспертиза по качеству должна быть проведена в срок не более 20 (двадцати) дней со дня подачи настоящего заявления. Покупатель согласен на принятие результатов экспертизы. В случае если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязуется возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы на хранение и транспортировку **(п.5 ст.18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»).**

**Согласен на проведение экспертизы в моем присутствии \ без моего участия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(нужное указать)**

В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку ООО «Трейд Менеджмент» моих персональных данных, указанных в заявлении. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней. Согласие на обработку персональных данных дается мною для целей, указанных в заявлении, и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного заявления ООО «Трейд Менеджмент». Я подтверждаю, что, давая Согласие на обработку персональных данных, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление принял**

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_