|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ФИО  Паспорт (серия, номер)  Выдан (кем, когда)  Место жительства  Контактный телефон |  | |
|  | № |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мной, | |  |  |  | , |  | | |
|  | |  | (ФИО) | (дата покупки) | | | |
| была совершена покупка товаров у ООО «Ритейл-Сити» через сайт в сети Интернет (lgcity.ru) в соответствии с заказом № | | | | | |  |

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименование изделий, коды товаров, количество, стоимость):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Код товара | Размер | Стоимость |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого к возврату: | |  | | |

В связи с тем, что (указать причину возврата):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Товар не подходит мне по причине |  |
|  | В товаре обнаружены недостатки, а именно |  |
| расторгнуть договор купли-продажи с возвратом товара продавцу и возмещением уплаченных денежных средств. | | |

Обращаем Ваше внимание: возврат денежных средств производится на ту карту, с которой была произведена оплата заказа. Заявление на возврат должно быть написано владельцем банковской карты.

Прошу сумму за возвращаемый товар возвратить путем банковского перевода на следующие реквизиты:

|  |  |
| --- | --- |
| Название Банка |  |
| Номер лицевого счета получателя |  |
| БИК Банка |  |
| Номер банковской карты физ.лица |  |
| Получатель (ФИО) |  |

Вы можете выбрать любой способ возврата товара из предложенных ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| **Отнести товар в магазин** | **Возврат почтой России** |
| После получения подтверждения, распечатайте и подпишите заявление на возврат, приложите документ, подтверждающий оплату (чек), и отнесите в магазин lady & gentleman CITY в ТЦ Ереван Плаза по адресу: ул. Большая Тульская, дом 13, торговый центр Ереван Плаза. | После получения подтверждения, распечатайте и подпишите заявление и вложите его в посылку вместе с чеком и возвращаемым товаром, и отправьте по адресу: 117638, А/Я 28, ООО «Ритейл Сити». Убедительная просьба отправлять посылку без наложенного платежа. Убедитесь, что возвращаете товары именно в том состоянии, в котором они к вам прибыли: без следов эксплуатации, с заводскими бирками и в оригинальной упаковке.  Стоимость пересылки возвращаемого товара не компенсируется. Исключением являются: бракованный или дефектный товар, а также ошибочно отправленный товар. |

**В соответствии со ст. 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».** Потребитель имеет право на возврат непродовольственного товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки. Возврат непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению **в течение 10 (десяти) дней** со дня возврата указанного товара.

В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку ООО «Ритейл-Сити» моих персональных данных, указанных в заявлении. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней. Согласие на обработку персональных данных дается мною для целей указанных в заявлении и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного заявления ООО «Ритейл-Сити». Я подтверждаю, что, давая Согласие на обработку персональных данных,, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление принял**

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ООО «Ритейл-Сити», Россия, г. Москва, 129329,**

**ул. Кольская, д. 2, к. 6, этаж 3, пом. 6, ком. 20**

**Тел: 8 (495) 127-0-127 с 9-21 часа**